

# 「准組合員アンケート」の集計結果について

JA横浜は平成24年7月に、准組合員の皆さまが当JAの各事業や取り組みにどのようにかかわっていただいておりますか、加えて、今後、当JAに対してどのような取り組みを求められておられるかを把握するため、准組合員の皆さまを対象に「准組合員アンケート」を実施させていただきました。

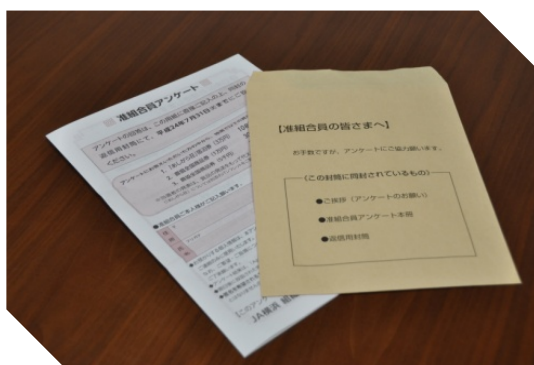
本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきました皆さまに厚く御礼を申し上げます。

本アンケート調査結果に基づき、今後の事業計画を検討してまいります。

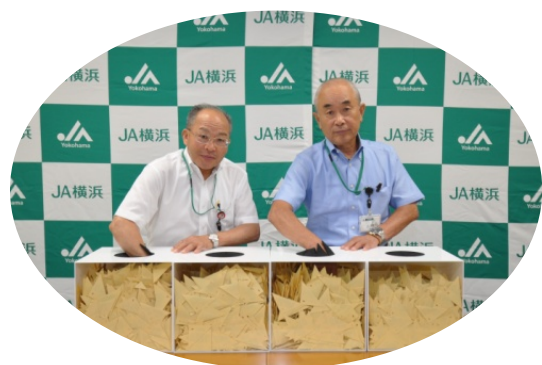
また、予測を大きく超える回答数であったため、集計結果のご報告が遅れましたことをお詫び申し上げます。

## 1. 調査結果等概要

(1) 調査対象	JA横浜の准組合員 36,718 名
(2) 調査方法	准組合員向け情報誌「Agri 横浜ぷらす第12号」に同封して配布
(3) 調査期間	平成24年7月9日～平成24年7月31日
(4) 回答者数	14,124 名
(5) 回答率	38.47%



アンケート用紙



抽選会の様子

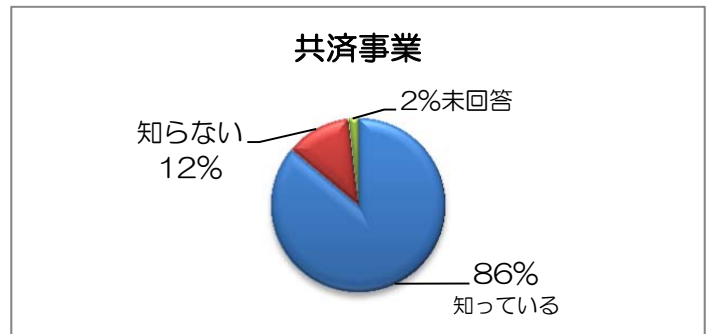
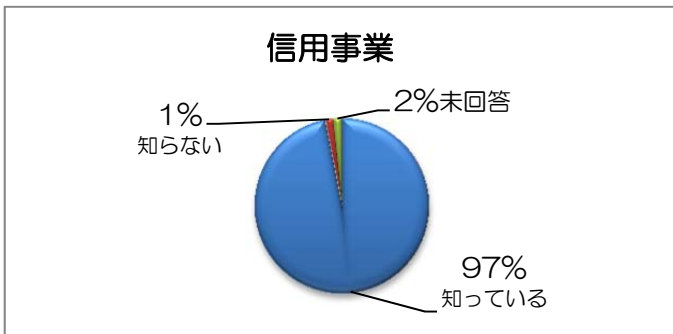
**2. アンケート調査結果** ※複数の回答がある項目については、回答数にて表示しています。

はじめにお聞きします。

J A横浜は、皆さまの暮らしに役立つ総合事業を行っていますが、ご存知でしたか？

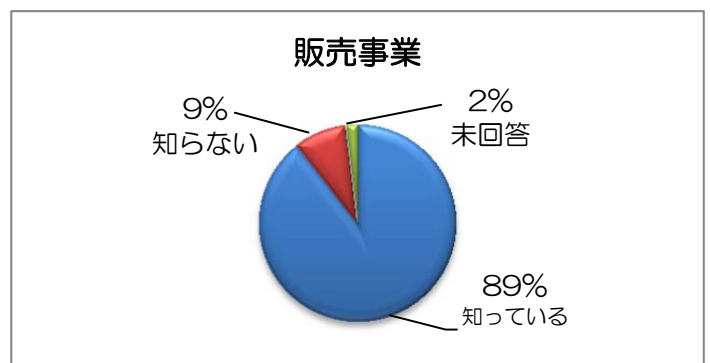
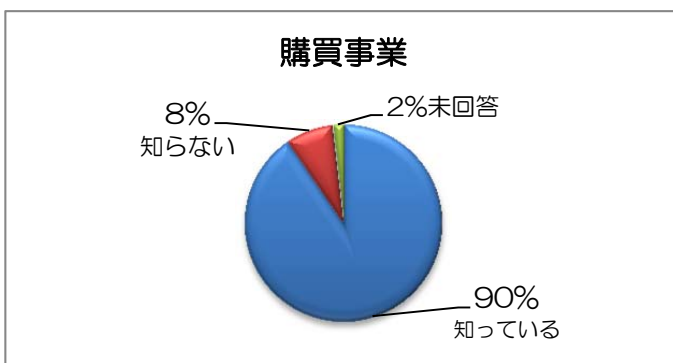
【信用事業】 1. 知っている 2. 知らない

【共済事業】 1. 知っている 2. 知らない



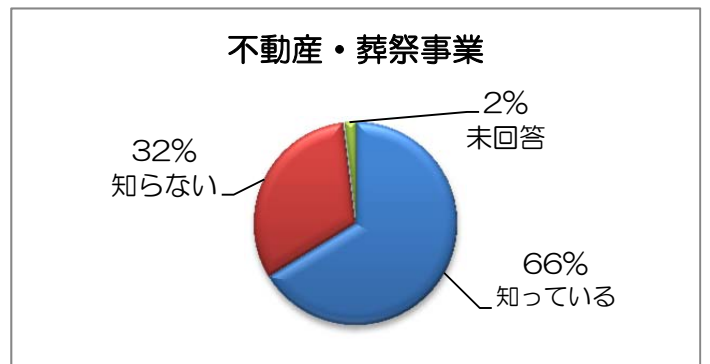
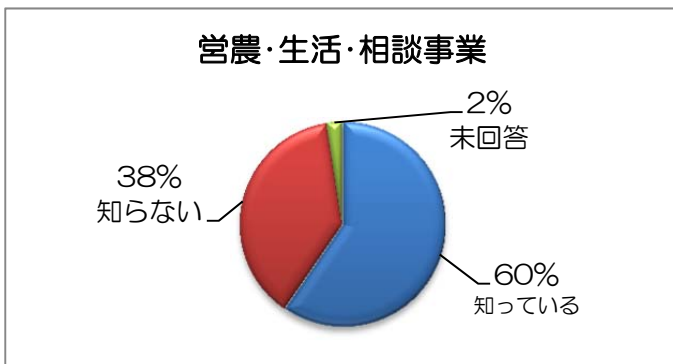
【購買事業】 1. 知っている 2. 知らない

【販売事業】 1. 知っている 2. 知らない



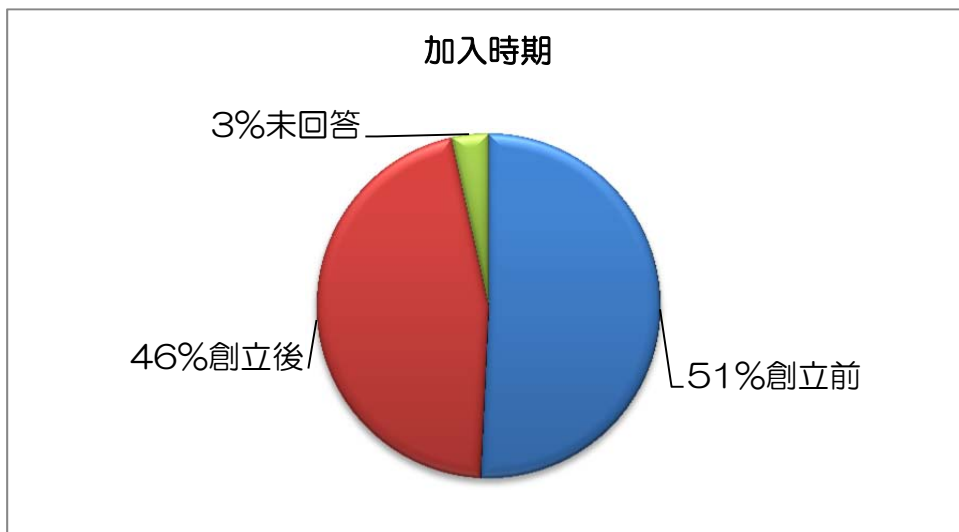
【営農・生活・相談事業】 1. 知っている 2. 知らない

【不動産・葬祭事業】 1. 知っている 2. 知らない



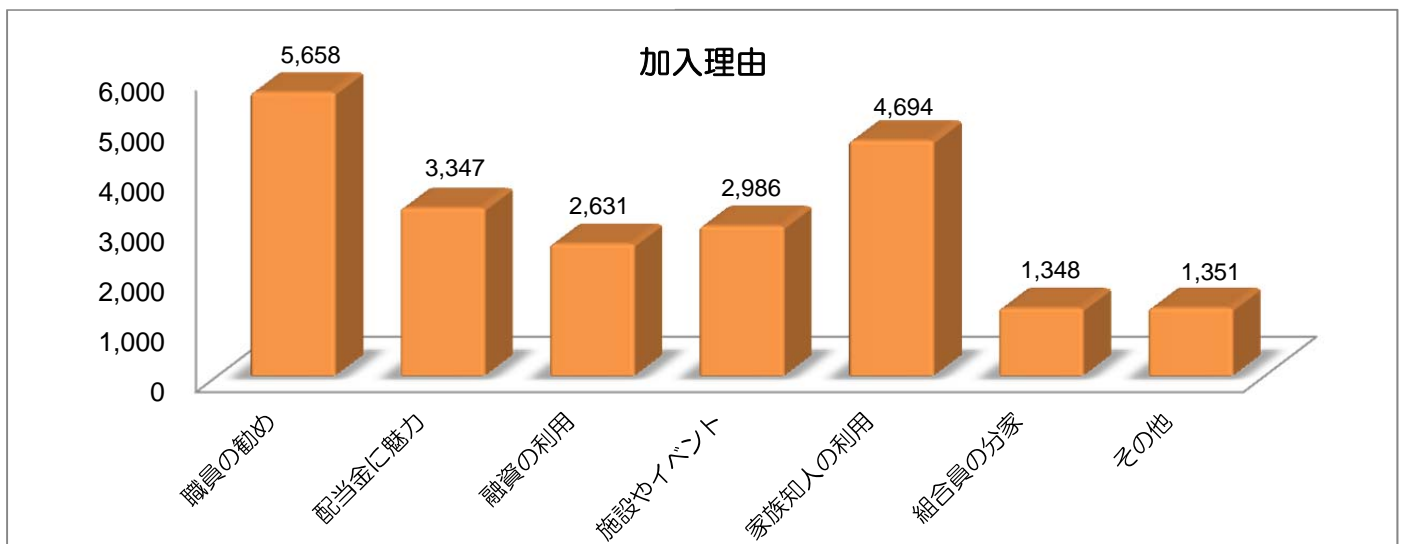
## 1. JA横浜の准組合員に加入された時期はいつですか？

1. JA横浜創立前、旧JA当時に加入した。(平成15年3月31日以前)
2. JA横浜の創立後、JA横浜になってから加入した。(平成15年4月1日以降)



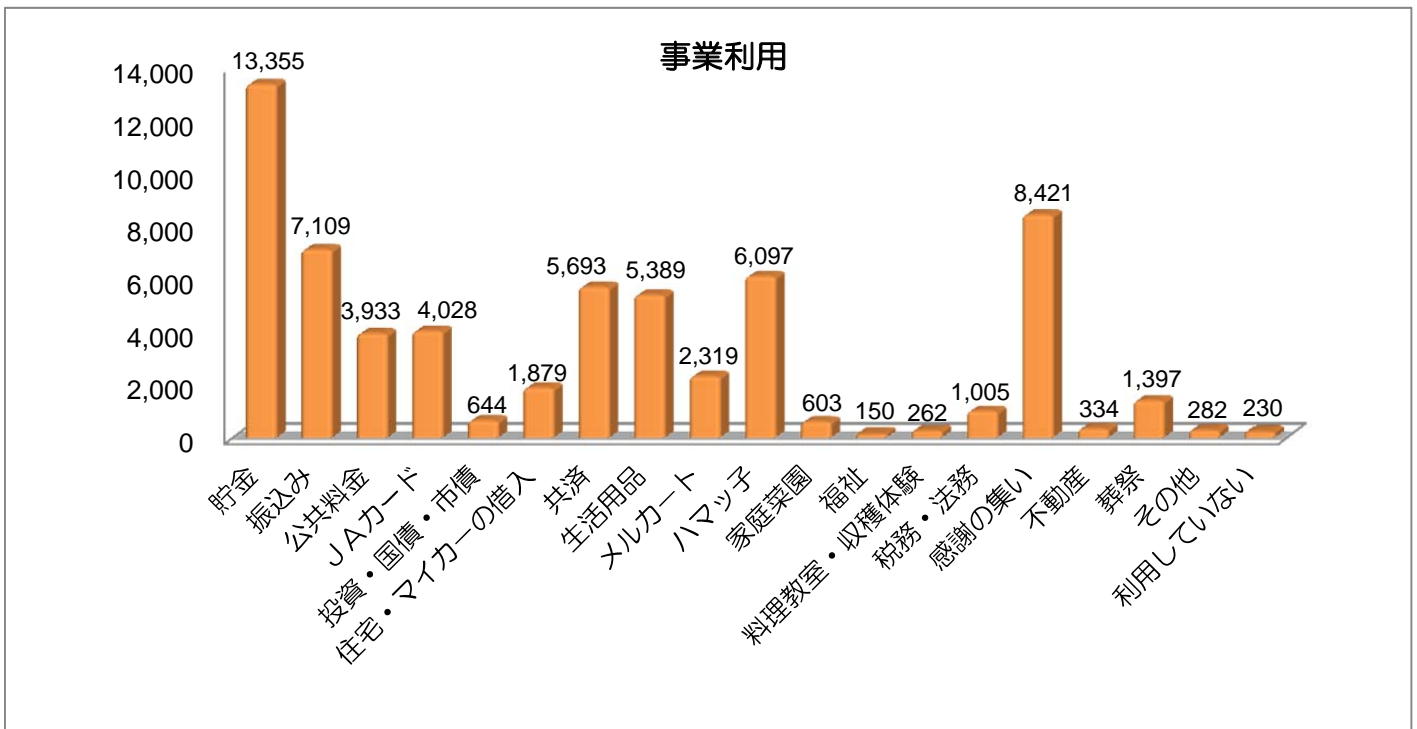
## 2. JA横浜の准組合員に加入された理由は何ですか？

1. JA職員に勧められたため
2. 出資配当・事業分量配当に魅力を感じたため
3. JAで融資を利用するため
4. JAの施設やイベントを利用するため
5. 家族・知人がJAを利用しているため
6. 「正組合員の分家」で事業利用を勧められたため
7. その他



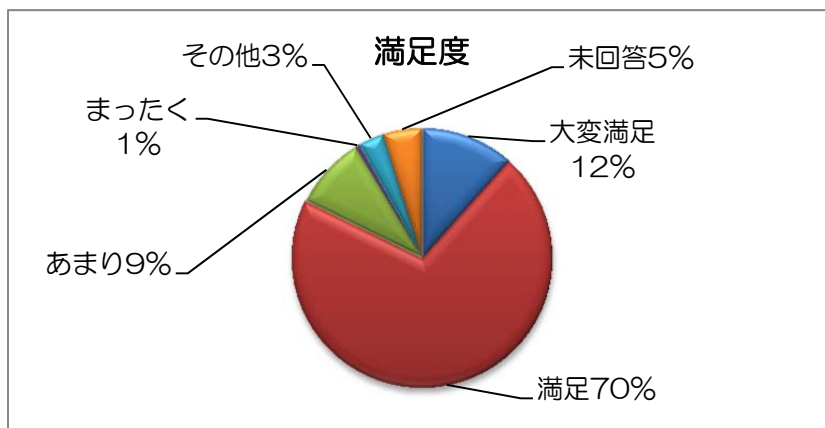
### 3. JA横浜のどのような事業を利用していますか？

- |                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1. 貯金（普通・定期・定期積金など）       | 10. JA横浜直営農産物直売所「ハマッ子」（市内 11 店舗） |
| 2. 振込（給与・年金等）の口座指定        | 11. 家庭菜園など農業に関する相談               |
| 3. 公共料金の口座振替              | 12. ミニデイサービスなどの福祉ボランティア活動        |
| 4. JAカード                  | 13. JA 横浜が主催する料理教室・収穫体験          |
| 5. 投資信託または国債・市債などの購入      | 14. 税務・法務などの相談                   |
| 6. 住宅・マイカー等資金のお借入（ローン）    | 15. 組合員感謝の集い（歌謡ショー）              |
| 7. 共済（生命・年金・自動車・建物共済等）    | 16. 不動産関連事業（住宅の建設、入居仲介等）         |
| 8. 生活用品（お米・お茶・みそ等）の購入     | 17. 葬祭事業                         |
| 9. 生産資材店舗「メルカート」（市内 5 店舗） | 18. その他                          |
|                           | 19. ほとんど利用していない                  |



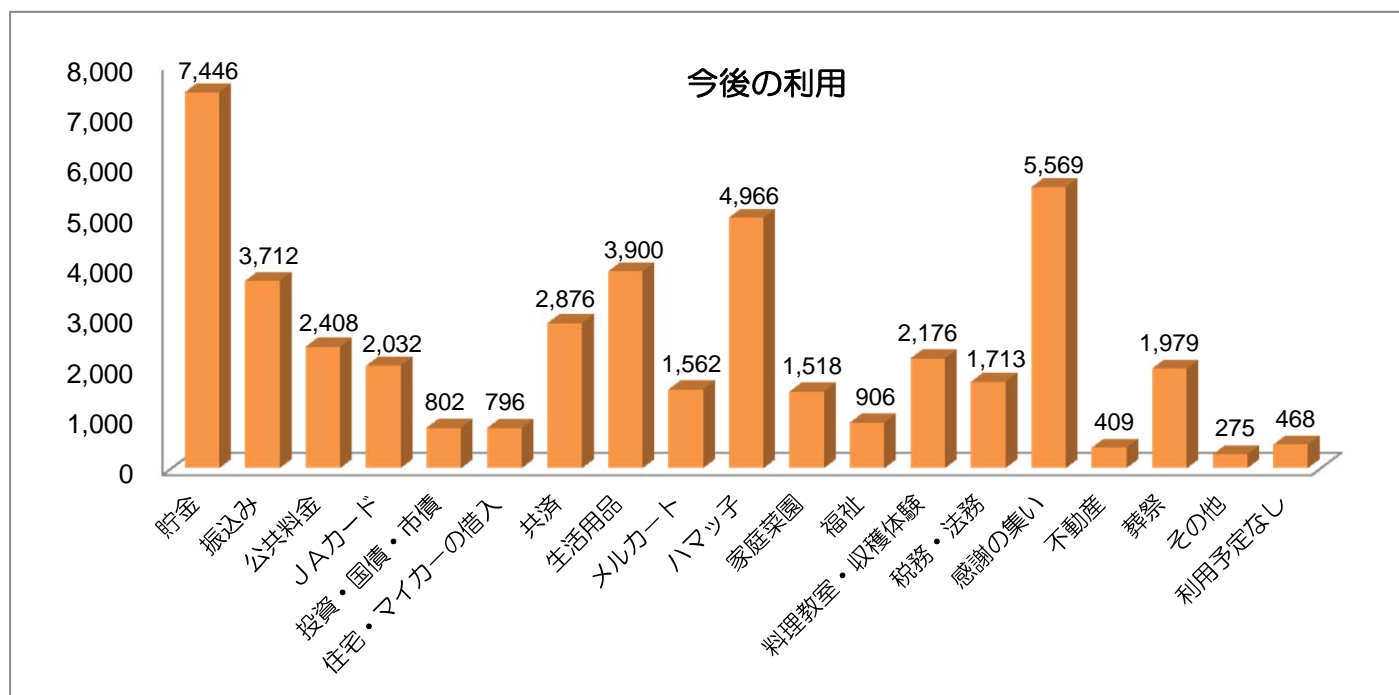
### 4. あなたはJA横浜の事業・商品サービスについて、満足していますか？

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 大変満足している   | 4. まったく満足していない |
| 2. 満足している     | 5. その他         |
| 3. あまり満足していない |                |



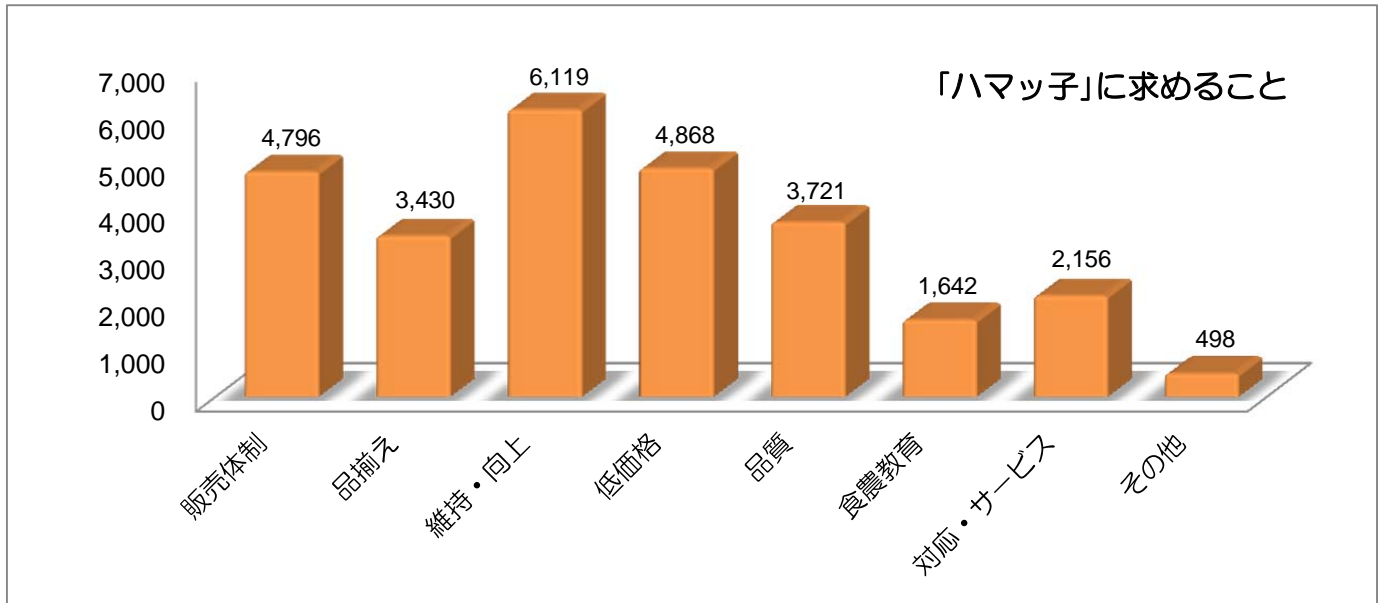
## 5. JA横浜の事業で、今後利用してみたいものは何ですか？

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. 貯金（普通・定期・定期積金など）            | 11. 家庭菜園など農業に関する相談        |
| 2. 振込（給与・年金等）の口座指定             | 12. ミニデイサービスなどの福祉ボランティア活動 |
| 3. 公共料金（電気・電話・ガス・水道等）の口座振替     | 13. JA横浜が主催する料理教室・収穫体験    |
| 4. JAカード                       | 14. 税務・法務などの相談            |
| 5. 投資信託または国債・市債などの購入           | 15. 組合員感謝の集い（歌謡ショー）       |
| 6. 住宅・マイカー等資金のお借入（ローン）         | 16. 不動産関連事業（住宅の建設、入居仲介等）  |
| 7. 共済（生命・年金・自動車・建物共済等）         | 17. 葬祭事業                  |
| 8. 生活用品（お米・お茶・みそ等）の購入          | 18. その他                   |
| 9. 生産資材店舗「メルカート」（市内5店舗）        | 19. 利用する予定はない             |
| 10. JA横浜直営農産物直売所「ハマッ子」（市内11店舗） |                           |



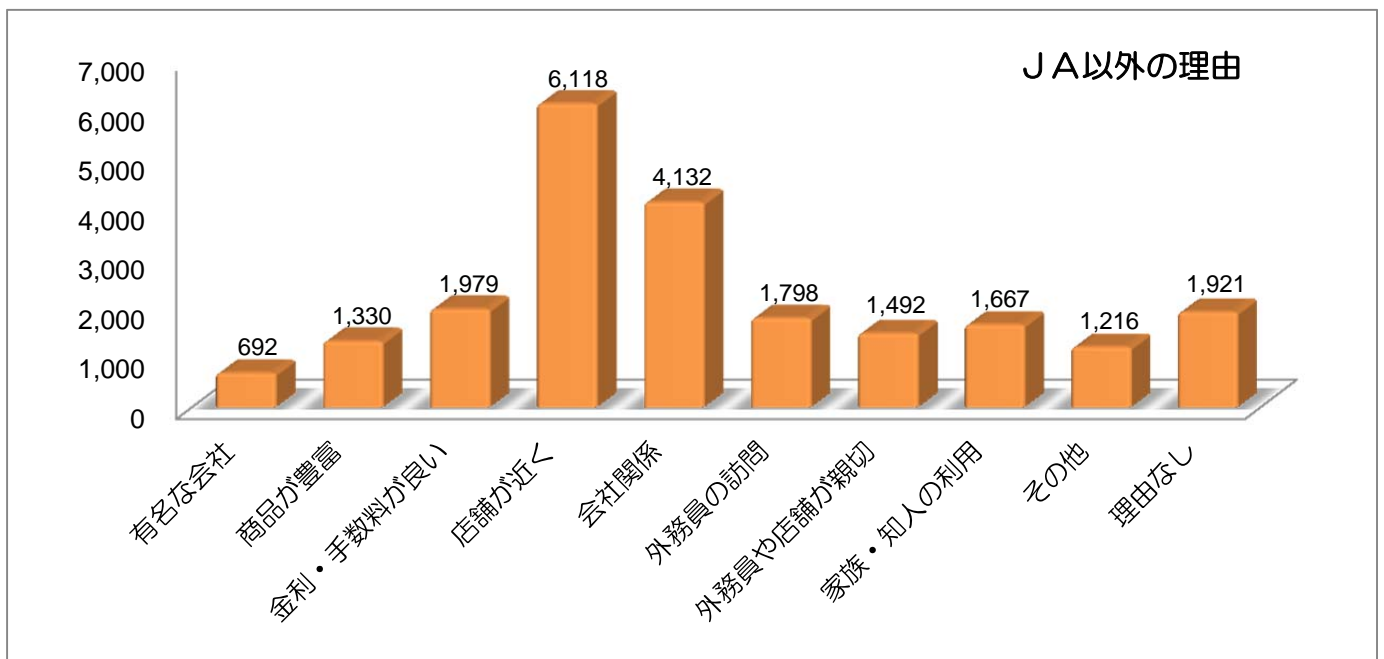
6. アンケート項目3、でJA横浜の直営農産物直売所「ハマッ子」をご利用、またはご存知の方にお尋ねします。今後、「ハマッ子」に求めることは何ですか？

- |                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. 横浜産農畜産物にこだわった販売体制<br>(鮮度や生産者表示等) | 5. 多少価格が高くてもとにかく品質のよいもの |
| 2. 横浜産に限らず日本全国の農畜産物による豊富な品揃え        | 6. レシピや料理教室による料理指導や食農教育 |
| 3. 農薬や放射性物質など安全性の維持・向上              | 7. 従業員の質の高い応待・サービス      |
| 4. 低価格                              | 8. その他                  |



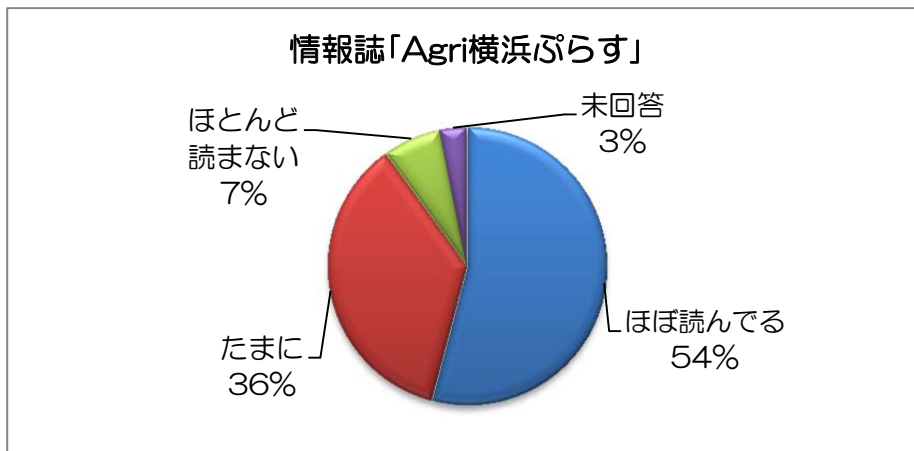
7. あなたがJA以外の金融機関や保険会社を利用している場合、その理由は何ですか？

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. テレビ等の宣伝でよく見る有名な会社だから | 6. 外務員が訪問してくれるから          |
| 2. 金融・保険商品が豊富だから        | 7. 外務員や店舗の社員が親切で、相談しやすいから |
| 3. 金利（利回り）・手数料が良いから     | 8. 家族や知人が利用しているから         |
| 4. 店舗が近くにあるなど便利だから      | 9. その他                    |
| 5. 給与振込などをしている会社の関係から   | 10. 特に理由はない               |



## 8. 准組合員向け情報誌「Agri 横浜ぷらす」を読んでいますか？

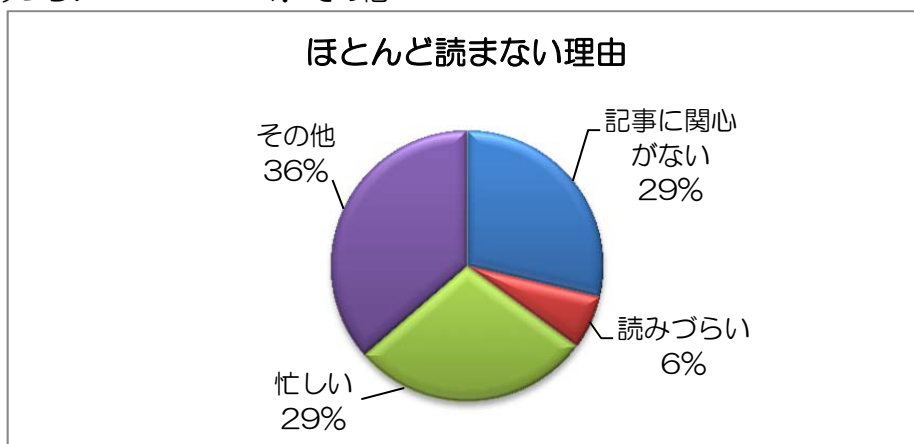
1. ほぼ毎号読んでいる
2. たまに読んでいる(関心のある記事だけを読んでいる)
3. ほとんど読まない



<上記設問で「3. ほとんど読まない」を選んだ方にお聞きします>

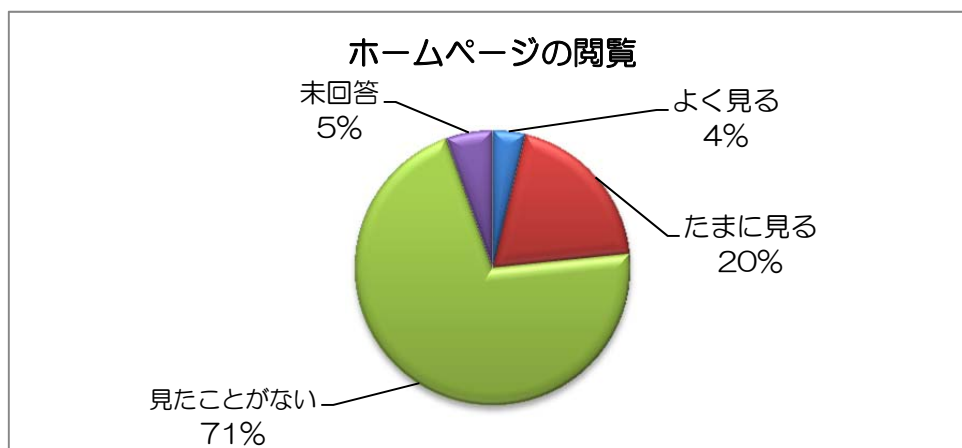
### 8-②. 読まない理由は何ですか？

1. 記事に関心がない
2. 読みづらい
3. 忙しい
4. その他



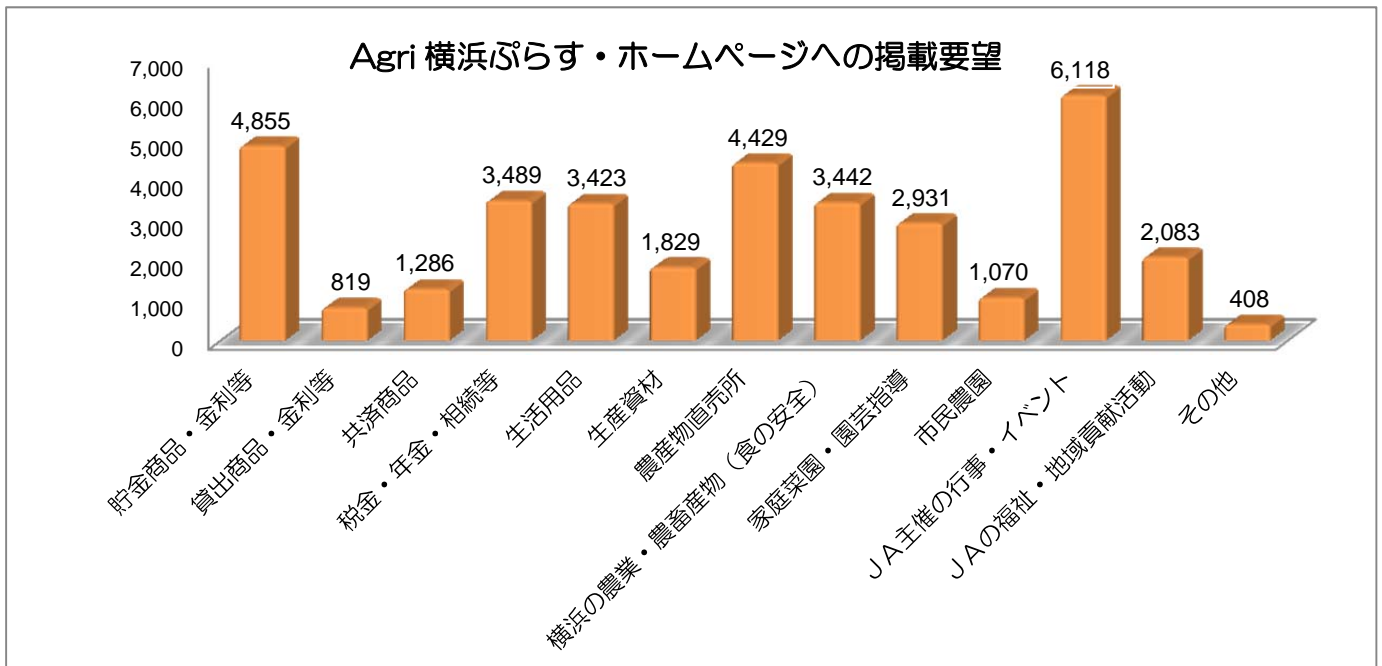
## 9. JA横浜のホームページを見たことがありますか？

1. よく見ている
2. たまに見る
3. 見たことがない



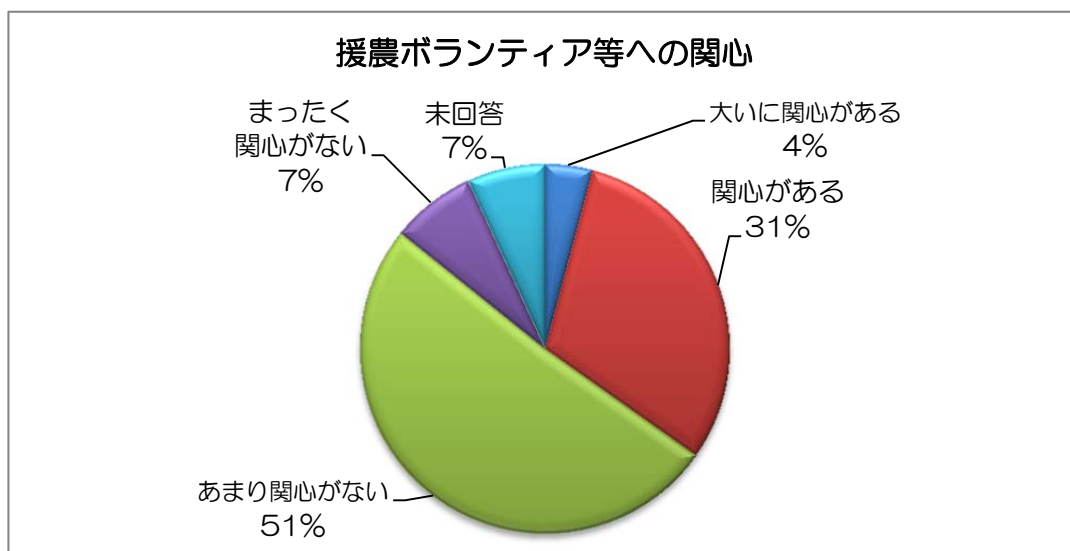
## 10. 情報誌「Agri 横浜ぴらす」やホームページにどのような情報を掲載してほしいですか？

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. 貯金商品や金利等のキャンペーンに関する事            | 8. 横浜の農業や農畜産物に関する事<br>(食の安全・安心を含む) |
| 2. 貸出(ローン)商品や金利等のキャンペーンに関する事       | 9. 家庭菜園等、園芸の指導・相談に関する事             |
| 3. 共済商品や生命・建物・自動車等の保障に関する事         | 10. 市民農園に関する事                      |
| 4. 税金・年金・相続等に関する事                  | 11. J Aが主催する行事・イベントに関する事           |
| 5. J Aで扱う生活用品(お米・お茶・みそ等)に関する事      | 12. J Aの福祉活動や地域貢献活動に関する事           |
| 6. 生産資材店舗「メルカート」の商品(肥料・園芸用品等)に関する事 | 13. その他                            |
| 7. 農産物直売所に関する事                     |                                    |



## 11. J A横浜では農業・農家支援として、「J A横浜アグリサポート事業」を展開しています。農作業をお手伝いする「(仮称)援農ボランティア」など、農業にかかわることに興味・関心がありますか？

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 大いに興味がある | 3. あまり関心がない  |
| 2. 関心がある    | 4. まったく関心がない |

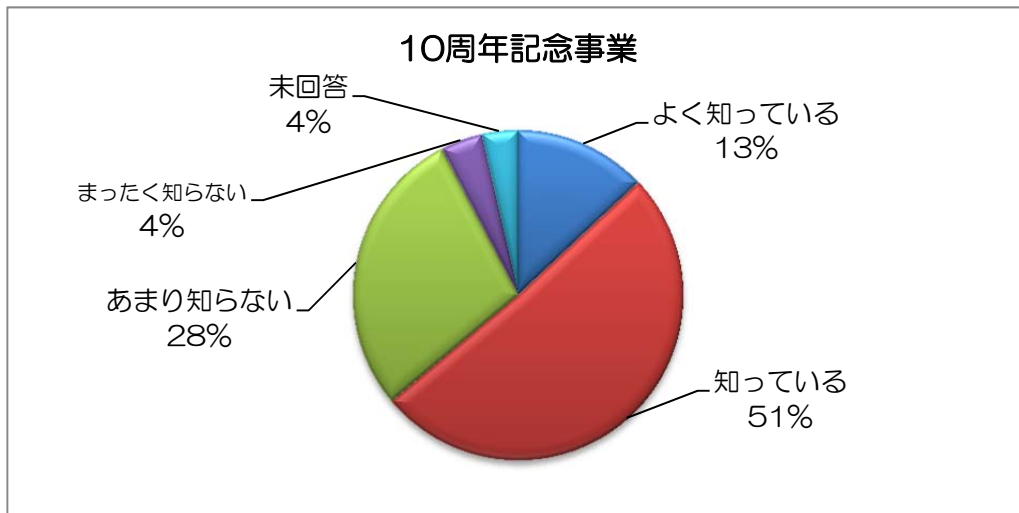




12. JA横浜は、本年4月1日に創立10周年を迎えました。

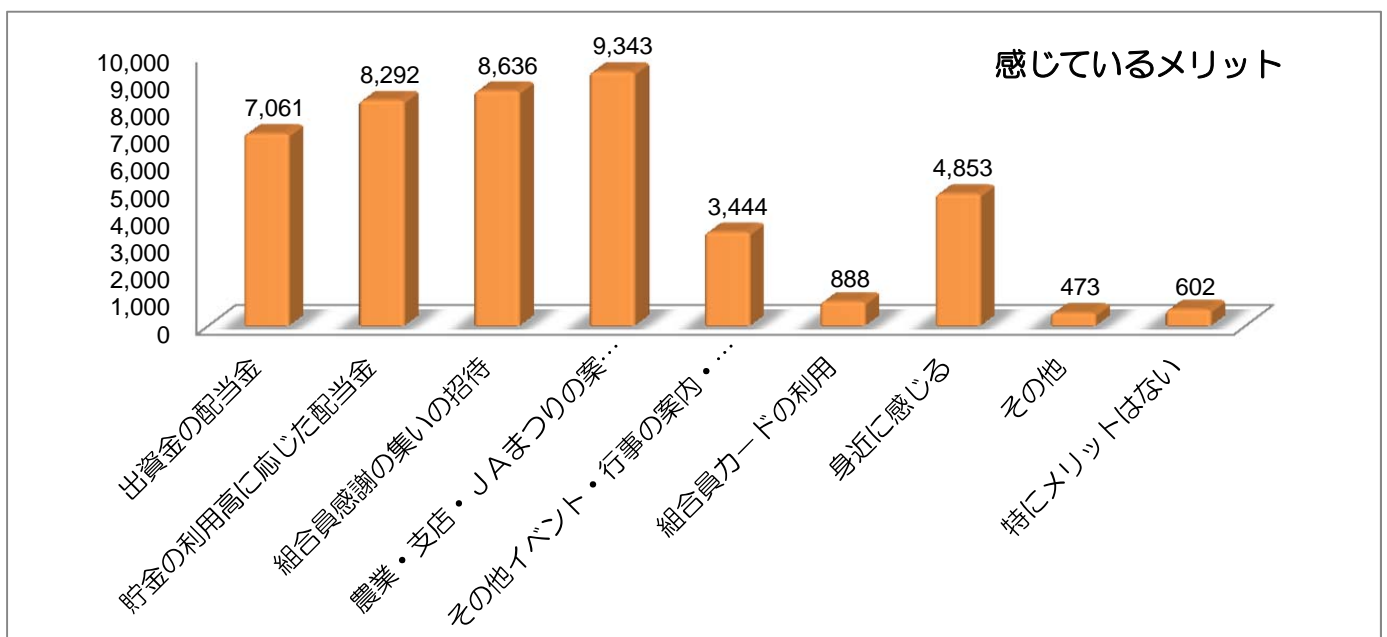
各種記念事業は、本年3月下旬に郵送にて、皆さまにご案内しておりますが、その内容はご存知ですか？

- 1. よく知っている
- 2. 知っている
- 3. あまり知らない
- 4. まったく知らない



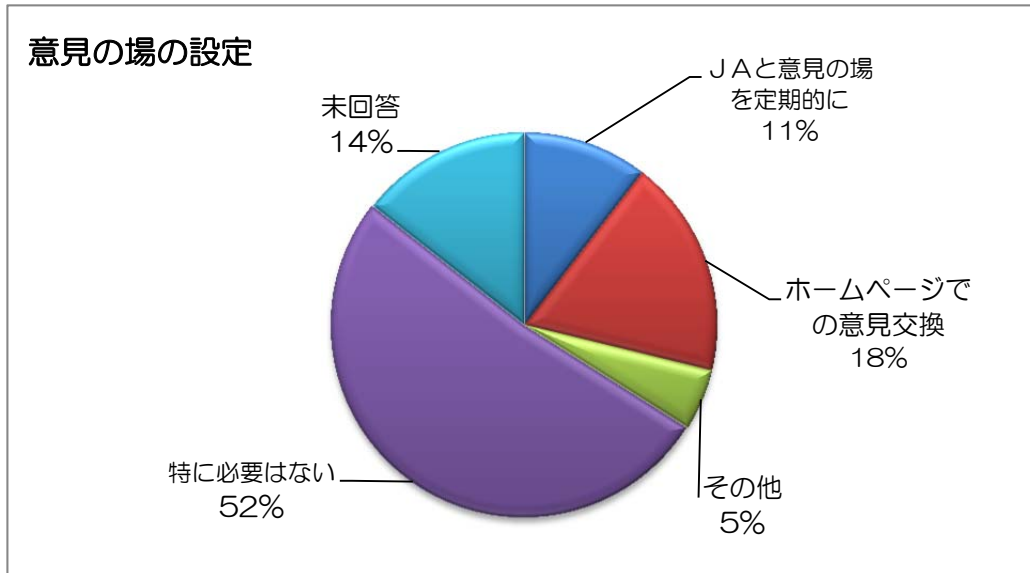
13. あなたがJA横浜の准組合員として、感じているメリットは何ですか？

- 1. 出資の配当金
- 2. 貯金(普通・定期・定期積金)の利用高に応じた配当金
- 3. 「組合員感謝の集い」(歌謡ショー)の招待
- 4. 農業まつり・支店まつり・JAまつりの案内・参加
- 5. その他イベント・行事の案内・参加
- 6. 組合員カードの利用
- 7. JAが身近に感じられること
- 8. その他
- 9. 特にメリットはない



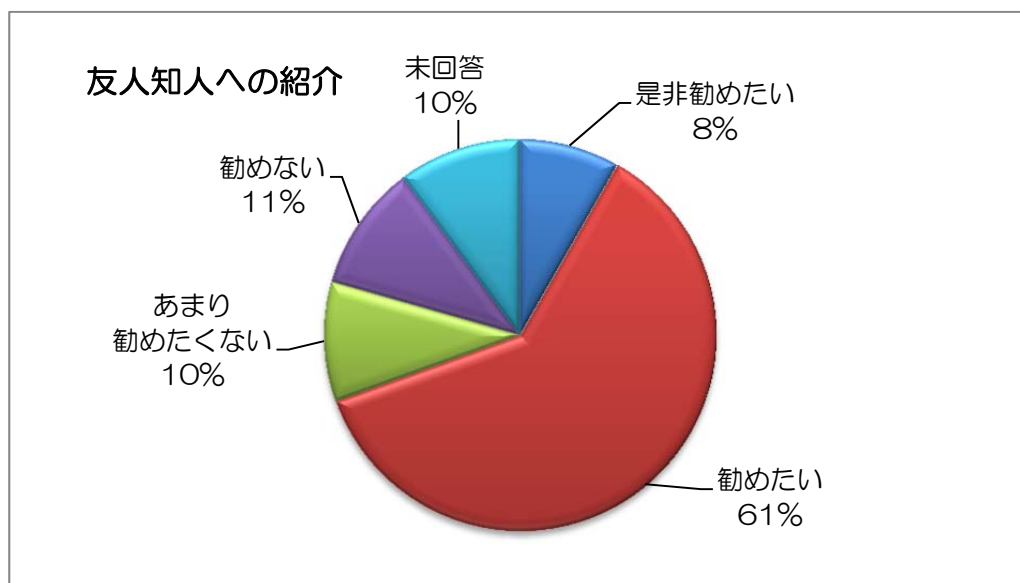
#### 14. 准組合員皆さまのお考えやご意見をお聞きする場の設定は必要だと思いますか？

1. (准組合員の代表者など)JAとの意見交換の場を定期的に設けてほしい
2. ホームページ上でよいので、意見交換のページを作ってほしい
3. その他
4. 特に必要はない



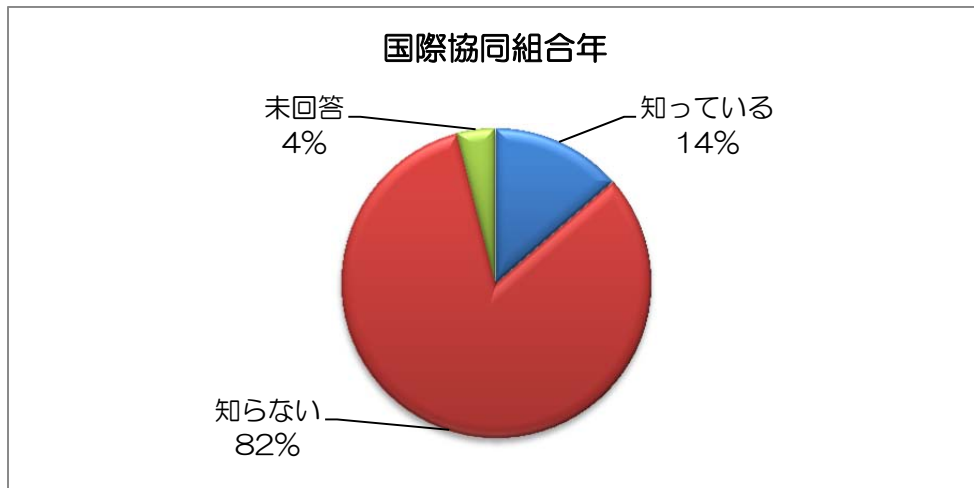
#### 15. あなたの友人知人にJA横浜の事業・商品・サービスの利用、または、准組合員になることを勧めたいですか？

1. 是非勧めたい
2. 勧めたい
3. あまり勧めたくない
4. 勧めない



16. 国連は協同組合がより良い経済・社会の建設に大きく貢献できると評価し2012年(今年)を「国際協同組合年」としました。協同組合は、民主主義を基礎とした事業運営や活動を通じて、経済的・社会的な側面で、人々の生活の向上とその解決を大きく助ける役割を担っています。この「国際協同組合年」についてご存知でしたか？

1. 知っている
2. 知らない



17. JA横浜に期待することがあれば自由にご記入ください。

【本設問については、多数のご意見等をいただきましたので、最も数の多かった代表的な項目をご紹介します。】

- ・正組合員資格との違いに関すること
- ・組合員感謝の集いにかかる要望（公演内容、招待状の配布枚数増 等）
- ・支店窓口対応にかかる要望（窓口の事務速度および接客対応の向上 等）
- ・店舗・施設にかかる要望（ハマッ子直売所の設置、駅前へのATM設置 等）
- ・各事業に関する要望（信用事業の金利、得意先係の訪問 等）

以上

皆さまのご協力に深く感謝申し上げます。

ありがとうございました。

