

## ソーシャルメディアガイドライン

横浜農業協同組合（以下、当組合といいます）が運用する「Facebook」・「Instagram」・「YouTube」・「LINE」（以下、総称してソーシャルメディアといいます）およびそれに付随するサービス（以下、本サービスといいます）をご利用いただく際は、本ソーシャルメディアガイドライン（以下、本ガイドラインといいます）をよくお読みいただき、同意のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

※本サービスには、当組合の公式アカウント内で組合員および組合員が組織する部会等が発信する情報を含みます。

### 本ガイドラインの適用範囲および変更

1. 本ガイドラインは、当組合が提供する本サービスをご利用いただく全ての利用者に適用されるものとします。
2. 当組合は、利用者が本サービスを利用したことをもって、本ガイドラインに同意されたものとみなします。
3. 当組合は、本ガイドラインを予告なく変更することがあります。なお、変更後の本ガイドラインは、当組合のホームページ上に掲載された時点より、その効力を生じるものとします。

### 公式アカウント

当組合が運用する公式アカウントは以下の通りです。

#### 【Facebook】

- ・ J A 横浜

(<https://m.facebook.com/profile.php?id=100066301732714>)

#### 【Instagram】

- ・ 横浜農業協同組合（J A 横浜）

([https://www.instagram.com/ja\\_yokohama/](https://www.instagram.com/ja_yokohama/))

- ・ J A 横浜「ハマッ子」直売所

(<https://www.instagram.com/jayokohama.hamakko/>)

#### 【YouTube】

- ・ J A 横浜

(<https://www.youtube.com/channel/UCHSZet5j-gxfQD2H6t7I8Bg>)

- ・ J A 横浜 やる JA んちゃんねる

(<https://www.youtube.com/channel/UCH5YBX2sJkJ4hQTDCntYTKw>)

#### 【LINE】

- ・ 「ハマッ子」直売所本郷店 (<https://page.line.me/624sgtcw>)

- ・ 「ハマッ子」直売所みなみ店 (<https://page.line.me/264psjtx>)

- ・ 「ハマッ子」直売所瀬谷店 (<https://page.line.me/343qfgni>)

- ・ 「ハマッ子」直売所センター北店 (<https://page.line.me/859pvbsi>)

- ・ 「ハマッ子」直売所たまプラーザ店 (<https://page.line.me/382ljsph>)

- ・「ハマッ子」直売所横浜青葉インター店 (<https://page.line.me/037gafts>)
- ・ベジポケット (<https://page.line.me/017atkfg>)
- ・「ハマッ子」直売所四季菜館 (<https://page.line.me/248ujiic>)
- ・「ハマッ子」直売所舞岡や (<https://page.line.me/536djdjg>)
- ・「ハマッ子」直売所メルカートきた店 (<https://page.line.me/190xlgfr>)
- ・「ハマッ子」直売所メルカートいそご店 (<https://page.line.me/926tshdn>)
- ・「ハマッ子」直売所メルカートつおか店 (<https://page.line.me/759vigdk>)
- ・「ハマッ子」直売所メルカートかながわ店 (<https://page.line.me/034iidbo>)

## **ソーシャルメディアの発信内容および更新時間**

当組合が運用するソーシャルメディアは以下の「主な発信内容」を不定期に更新します。また、更新については原則 8 時 30 分から 17 時 00 分の間（当組合の定める休業日を除く）に行います。ただし、即時性が求められる情報の発信についてはこの限りではありません。なお、当組合が運用するソーシャルメディアは、予告なく運用を終了、または削除する場合があります。

### **【主な発信内容】**

1. 当組合管内の農業、農畜産物に関わる情報
2. 当組合の事業活動、イベントに関する情報
3. 当組合の商品、サービスに関する情報
4. 当組合の組合員組織に関する情報
5. J A グループに関する情報 など

## **著作権**

当組合が運用するソーシャルメディアに記載している情報（文章および写真、イラスト等）に関する著作権は、原則として当組合に帰属します。なお、一部の画像等の著作権は、当組合以外の原著作者が所有しています。

これらの情報を「私的使用のための複製」等、著作権法上認められた範囲を超えて、当組合や原著作者に無断で使用、複製、転載、販売、印刷等を行うことはできません。

## **禁止事項**

当組合が運用するソーシャルメディアにおいては、次に掲げる行為を禁止します。また、当組合は利用者の行為が次に掲げる行為に該当すると判断した場合、事前に何ら通知することなくコメントの削除等、必要な措置を講じることができるものとします。

1. 当組合および J A グループまたは他の利用者および第三者を誹謗中傷する行為。
2. 当組合および J A グループまたは他の利用者および第三者に損害または不利益を与える行為。
3. 当組合および J A グループまたは他の利用者および第三者の名誉、信用を傷つける行為。
4. 当組合および J A グループまたは他の利用者および第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為。
5. 公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れがある行為。

6. 当組合が運用するソーシャルメディアで提供している情報を改ざんする行為。
7. 虚偽や事実と異なる情報や、不確かな情報等を掲載する行為。
8. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にしたコメントやURLを掲載する行為。
9. 他のWebサイトへの誘導をはかる行為。
10. 有害なプログラム（コンピューターウイルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他者のアクセスを妨害したりする行為。
11. その他、当組合が不相当と判断した行為。

## **免責事項**

ソーシャルメディアに関する当組合の免責事項は以下の通りとします。

当組合は、ソーシャルメディアにおける情報の正確性や信頼性についての保証はしません。また、各種情報およびその変更・更新に関連して利用者に生じた一切の損害やトラブルに関するいかなる責任を負いません。

1. 当組合は、ソーシャルメディアを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じた利用者の損害について、一切の責任を負いません。
2. 当組合は、利用者が投稿したコンテンツについて一切の責任を負いません。
3. ソーシャルメディアは、各運営会社が提供するプラットフォーム上で運営されています。システムの運営状況や技術的な質問などについては、当組合はお答えしません。
4. 利用者が、ソーシャルメディアを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者の自己責任と費用において解決し、当組合は一切責任を負いません。
5. 当組合が運用するソーシャルメディアにフォローやコメント等を行った利用者に対しては、当組合がアクセスすることを許可したものとみなします。また、いただいたコメントやご意見は、当組合の事業活動その他の分析データとして利用させていただくことがあります。
6. その他ソーシャルメディアに関連する事柄によって生じた全ての損害について、当組合の予見の有無を問わず当組合は一切責任を負いません。

## **準拠法・裁判管轄**

1. 本ポリシーの準拠法は日本法とします。
2. 当組合が運用するソーシャルメディアに関して紛争が生じた場合には、当組合本店の住所を直轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## **プライバシーポリシー**

当組合が利用者から個人情報を取得する場合には、当組合が定める個人情報保護方針等に基づいて取り扱います。

## **本ガイドラインの変更**

本ガイドラインは予告なしに変更する場合があります。

令和4年12月1日施行