

JA バンクアプリ アプリケーション・プライバシーポリシー	JA バンクアプリ アプリケーション・プライバシーポリシー
<p><u>(2022年4月1日実施)</u></p> <p>第1条 (定義)</p> <p>このアプリケーション・プライバシーポリシー (以下「本プライバシーポリシー」といいます。) は、JA バンクが提供するアプリケーション (JA バンクアプリ) (以下「本アプリ」といいます。) におけるお客さまの情報 (以下「お客さま情報」といいます。) の取扱いを定めたものです。</p> <p>なお、JA バンクとは、JA (農協) ・JA 信農連・農林中央金庫により構成された、実質的にひとつの金融機関として機能するグループの名称を指します。以下の条文中の「JA バンク」とは、お客さまと直接お取引しており、かつお客さまに対し JA サービス ID を発行している法人である JA (農協) または JA 信農連を指します。</p> <p>第2条 (個人情報等の取得)</p> <p>JA バンクは、本アプリの運営上必要な範囲内で、本アプリを通じてお客さま情報 <u>(個人情報保護法第2条で定める個人情報を含みます。)</u> を取得します。</p> <p>(取得する情報の例)</p> <p>(1) お客さま自身の登録・入力により取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名 ・生年月日 ・アカウント情報 (JA サービス ID、パスワード等) ・電話番号 ・メールアドレス ・口座情報 (貯金種目、口座番号、残高、入出金明細等) ・その他お客さまが本アプリを使用し入力・登録した情報 <p>(2) アプリケーションの利用に際して自動的に取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセスログ情報 (お客さまからのリクエスト日時、お客さまのリクエスト種別等) ・端末情報 (端末の利用 OS 等) ・本アプリのバージョン情報 	<p><u>(2019年12月2日制定)</u></p> <p>第1条 (定義)</p> <p>このアプリケーション・プライバシーポリシー (以下「本プライバシーポリシー」といいます。) は、JA バンクが提供するアプリケーション (JA バンクアプリ) (以下「本アプリ」といいます。) におけるお客さまの情報 (以下「お客さま情報」といいます。) の取扱いを定めたものです。</p> <p>なお、JA バンクとは、JA (農協) ・JA 信農連・農林中央金庫により構成された、実質的にひとつの金融機関として機能するグループの名称を指します。以下の条文中の「JA バンク」とは、お客さまと直接お取引しており、かつお客さまに対し JA サービス ID を発行している法人である JA (農協) または JA 信農連を指します。</p> <p>第2条 (個人情報等の取得)</p> <p>JA バンクは、本アプリの運営上必要な範囲内で、本アプリを通じてお客さま情報 <u>(追加)</u> を取得します。</p> <p>(取得する情報の例)</p> <p>(1) お客さま自身の登録・入力により取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名 ・生年月日 ・アカウント情報 (JA サービス ID、パスワード等) ・電話番号 ・メールアドレス ・口座情報 (貯金種目、口座番号、残高、入出金明細等) ・その他お客さまが本アプリを使用し入力・登録した情報 <p>(2) アプリケーションの利用に際して自動的に取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセスログ情報 (お客さまからのリクエスト日時、お客さまのリクエスト種別等) ・端末情報 (端末の利用 OS 等) ・本アプリのバージョン情報

第5条 (個人情報等の第三者提供)

1 個人情報の第三者提供

JAバンクが、本アプリにてお客さまより取得したお客さま情報のうち個人情報については、お客さまの同意なく第三者に提供することはいたしません。

ただし、以下の場合は除くものとします。

- (1) 特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さま情報の全部または一部を外部に委託する場合
- (2) お客さまが本アプリの利用規定に違反する行為を行い(行う恐れがある場合を含みます。)、当該行為に対してJAバンクが必要な措置をとる場合
- (3) 法令に基づく場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めを遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 第3条に定める利用目的の範囲内において、JAバンク(本項においては農林中央金庫を含む)内で共有する場合
- (8) 第3条に定める利用目的の範囲内のうち、特にJAバンクアプリのPayB機能(バーコード収納機能)のサービス提供・運営・障害等の対応のために、ビリングシステム株式会社と共有する場合
- (9) 本アプリの提供に必要な範囲内において、接続事業者とお客さまの情報を授受する場合

2 個人関連情報の第三者提供

JAバンクが、本アプリにてお客さまより取得したお客さま情報のうち個人関連情報については、第三者に提供するにあたり、事前に当該個人関連情報が提供先において個人データとして取り扱うかどうかを確認いたします。

提供先において個人データとして取り扱う可能性がある場合は、提供先において当該個人データにかかるお客さまの同意を取得することを求め、提供先がお客さまの同意を取得したことを確認したうえで当該個人関連情報を提供することといたします。

第5条 (個人情報)の第三者提供)

(追加)

JAバンクが、本アプリにてお客さまより取得したお客さま情報のうち個人情報については、(追加)第三者に提供することはいたしません。

ただし、以下の場合は除くものとします。

- (1) 特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さま情報の全部または一部を外部に委託する場合
- (2) お客さまが本アプリの利用規定に違反する行為を行い(行う恐れがある場合を含みます。)、当該行為に対してJAバンクが必要な措置をとる場合
- (3) 法令に基づく場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めを遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 第3条に定める利用目的の範囲内において、JAバンク(本項においては農林中央金庫を含む)内で共有する場合
- (8) 本アプリの提供に必要な範囲内において、接続事業者とお客さまの情報を授受する場合

(追加)

第9条 (安全管理体制)

JAバンクは、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。具体的な安全管理措置の概要は以下のとおりです。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

・取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等に関する規程等を制定しています。

(組織的安全管理措置)

・個人データの取扱いに関するデータ管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員及び当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、取扱いに不備が見られた際にはデータ管理者の指示のもと是正する態勢を整備します。

(人的安全管理措置)

・個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施します。

(物理的安全管理措置)

・個人データの取扱いは入退室管理等のあるエリアで行われ、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難・紛失等を防止するための措置を講じます。

(技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人データ等の範囲を制限します。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。
- ・定期的なアクセス・操作ログの確認を通じて個人データへの不正アクセス・不正利用等がないことを確認します。

第9条 (安全管理体制)

JAバンクは、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。(追加)

(追加)

(追加)

(追加)

(追加)

(追加)

第 12 条 (個人情報取扱事業者)

本アプリにおける個人情報取扱事業者の名称、住所、および代表者は以下のとおりです。

名 称：農林中央金庫

住 所：東京都千代田区大手町 1-2-1

代表者：奥 和登



貴 J A において本ポリシーの改正を行う際は、
名称 (〇〇農業協同組合) ・住所・代表者 (組合長) を
貴 J A の内容に変更願います。
※改正時に本コメントボックスを削除願います。

(追加)

この規定は、令和 4 年 4 月 1 日から実施する。