

顧客情報流出に関するお詫びとお知らせ

日頃より当組合をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、下記概要のとおり、当組合の保有するお客様の顧客情報がインターネット上で一時閲覧可能な状況にあったことが判明しました。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なお、現在のところ本件にかかる被害は確認されておりません。

記

1. 概要

当組合にて貯金取引のあるお客様（法人および過去利用者を含む）のうち、氏名にカタカナあるいはローマ字表記がある方の顧客情報が記載されたデータが、令和元年10月1日よりインターネット上からアクセスできる状況にあることが令和元年12月13日に判明しました。

なお、当該データは、特定の操作を行うことにより画面表示されるもので、通常の操作で画面表示されるものではありません。また、当該データについてはすでに削除しております。

発生原因は、当組合ホームページの更新作業中に操作を誤り、データを外部から閲覧可能な状態にしてしまったことです。

2. 顧客情報の内容

当該データには、当組合にて貯金取引のあるお客様（法人および過去利用者を含む）のうち、氏名にカタカナあるいはローマ字表記がある方、計17,286人（先）の①管理店舗名、②顧客番号、③顧客氏名、④住所、⑤電話番号、⑥取引開始日が記載されておりました。

なお、お客様の口座番号、貯金残高、お取引内容等は一切記載されておりませんので、これらの内容について流出の心配はございません。

3. 今後の対応

該当のご利用者様には、すでに当組合職員が訪問等のうえ、謝罪およびご説明をさせていただきました。

今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて顧客情報の管理強化・徹底につとめ、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

具体的には、当組合ホームページの更新作業にかかる手順を再度見直し、再発防止に向けチェック機能を強化いたしました。

今般、厳重に管理すべきご利用者様の顧客情報について、このような事態を引き起こし、皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先のご案内

連絡先：JA横浜 経営企画部 企画管理課

受付時間：9時～17時（金融機関の休業日を除く）

受付電話番号：フリーダイヤル 0120-900300

以上