

## コンプライアンス

### J A横浜はお客様の声を誠実に受け止めます

J A横浜では、お客様に満足いただけますよう日ごろより心がけておりますが、当J Aの業務活動についてご不満を感じた場合には、次の窓口にてご相談・苦情等を受け付けておりますので、お申し出ください。

まずは、当J Aの最寄り店舗受付窓口もしくは本店内の下記相談・苦情等受付窓口までお申し出ください。

<b>総合リスク管理部 コンプライアンス課</b>	横浜市旭区二俣川 1-6-21 TEL:0120-62-9311 (フリーダイヤル) 受付時間 月～金曜日(土日祝日を除く) 9:00～17:00
-------------------------------	---

### 金融ADR制度に係る対応への態勢整備について

苦情処理措置および紛争解決措置について