

平成 26 年 6 月 13 日

## 全支店一丸となり

## 振り込め詐欺を未然防止！

JA横浜では、高額払い戻しや振込時などに、窓口や得意先担当者が利用客へ声を掛けるなどし、振り込め詐欺の未然防止に努めています。平成25年度は全支店で延べ30件、1億169万円の詐欺を防ぐことができました。

今年5月23日には、保土ヶ谷支店の窓口担当者らの対応により、犯人逮捕につながるケースもありました。窓口で高額払い戻しで来店した利用者に声を掛けた所、「息子から弁護士業を営む友人に返済しなければ訴えられるとの電話があった」や「息子の携帯電話は事情により不通」など不審な点が多かったことから、同店職員が警察に連絡したのがきっかけです。6月16日には、保土ヶ谷警察署から犯人逮捕にまでつながったとして、同支店に感謝状が贈呈されます。

### ◆JA横浜振り込め詐欺未然防止件数および金額

平成23年度：未然防止件数10件 未然防止額1600万円

平成24年度：未然防止件数13件 未然防止額2992万円

平成25年度：未然防止件数30件 未然防止額1億169万円

### ◆保土ヶ谷支店 感謝状贈呈式

【日時】平成26年6月16日（月）15時～

【場所】保土ヶ谷警察署

横浜市保土ヶ谷区川辺町2-7

### ◆取材について

取材を希望される場合は、事前にご連絡をお願いします。

【連絡先】

JA横浜 広報課(担当：福井 045-414-0010)